

Protokol k reklamaci

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

Firma/jméno kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon:

E-mail:

Číslo účtu:

(Vyberte z následujících variant – vyplňte vyhovující)

1) Zboží si přeji zaslat zpět na tuto adresu:**2) Zboží si přeji zaslat zpět na tuto pobočku Zásilkovny:**

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady: *

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje a za jakých okolností se vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně potvrzovací email objednávky zboží.
2. Zboží nesmí být použité a poškozené zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí (dodání) zboží. Zpravidla je ale reklamační vyřízení v horizontu 1-2 týdnů.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami myfemini.cz, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)

Výsledek reklamační - vyjádření prodejce, technika:

Datum: _____

Podpis prodejce: _____